Conditions générales des prestations

valables à compter du 01/02/2024

En prenant RDV, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales des prestations et de leurs annexes, telles qu'applicables à la date de votre réservation, et les accepter.

Identité

Vanessa Richard EI, Les mains justes (autoentreprise), n° SIRET 890 179 260 00025, Titre RNCP Spécialiste en shiatsu, adhérente au Syndicat des professionnels de Shiatsu (SPS) n°12150, adresse professionnelle : 77 rue de la Madeleine, 81600 Gaillac, téléphone : 06 99 69 19 02, adresse courriel : lesmainsjustes@gmail.com

Prestations et tarifs

Les prestations proposées et les tarifs applicables sont présentés en Annexe 1 aux présentes conditions générales et sont consultables à tout moment sur le site de votre praticienne, Les mains justes, à l'adresse http://www.lesmainsjustes.com.

Prestations au domicile du client

Pour toute réservation de prestation à domicile, la praticienne envoie par courrier électronique le/la client.e un formulaire comprenant l'identité et les coordonnées de la praticienne ; les coordonnées du / de la client.e ; le lieu, la date et l'heure du RDV ; la nature de la prestation ; le détail du tarif applicable incluant l'ensemble des frais et ; les informations relatives à l'exercice du droit de rétractation.
Le/la client.e signe le formulaire et en renvoie un exemplaire signé à sa praticienne par retour de courrier électronique dans les 5 jours ouvrés. Conformément à la règlementation en vigueur, le/la client.e dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réservation de la prestation à domicile. Cette rétractation est notifiée à la praticienne par courrier électronique.
Si le/la client.e souhaite prendre un RDV pour une prestation effectuée dans un délai inférieur à 14 jours à compter de la date de prise du RDV, il/elle fait part expressément de sa renonciation à l'exercice du droit de rétractation en cochant la case concernée dans le formulaire envoyé et le renvoie sans délai par retour de courrier électronique à sa praticienne.

Réservations en ligne

En vertu de la législation en vigueur : « Article L111-7 du Code de la Consommation
I.- Est qualifiée d'opérateur de plateforme en ligne toute personne physique ou morale proposant, à titre professionnel, de manière rémunérée ou non, un service de communication au public en ligne reposant sur :
1° Le classement ou le référencement, au moyen d'algorithmes informatiques, de contenus, de biens ou de services proposés ou mis en ligne par des tiers ;
2° Ou la mise en relation de plusieurs parties en vue de la vente d'un bien, de la fourniture d'un service ou de l'échange ou du partage d'un contenu, d'un bien ou d'un service.
II.- Tout opérateur de plateforme en ligne est tenu de délivrer au consommateur une information loyale, claire et transparente sur :
1° Les conditions générales d'utilisation du service d'intermédiation qu'il propose et sur les modalités de référencement, de classement et de déréférencement des contenus, des biens ou des services auxquels ce service permet d'accéder ;
2° L'existence d'une relation contractuelle, d'un lien capitalistique ou d'une rémunération à son profit, dès lors qu'ils influencent le classement ou le référencement des contenus, des biens ou des services proposés ou mis en ligne ;
3° La qualité de l'annonceur et les droits et obligations des parties en matière civile et fiscale, lorsque des consommateurs sont mis en relation avec des professionnels ou des non- professionnels.
Un décret précise les conditions d'application du présent article en tenant compte de la nature de l'activité des opérateurs de plateforme en ligne.

Ce décret précise, par ailleurs, pour tout opérateur de plateforme en ligne dont l'activité consiste en la fourniture d'informations permettant la comparaison des prix et des caractéristiques de biens et de services proposés par des professionnels, les informations communiquées aux consommateurs portant sur les éléments de cette comparaison et ce qui relève de la publicité au sens de l'article 20 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique.
Ce décret fixe également les modalités selon lesquelles, lorsque des professionnels, vendeurs ou prestataires de services sont mis en relation avec des consommateurs, l'opérateur de plateforme en ligne met à leur disposition un espace leur permettant de communiquer aux consommateurs les informations prévues aux articles L. 221-5 et L. 221-6 ».

Afin de faire valoir ses droits, le/la client.e devra informer la praticienne, par courrier avec accusé de réception, de l'existence des vices ou défauts de conformité et adresser par le même moyen, ses réclamations à la praticienne. Cette dernière remboursera ou rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les services jugés défectueux dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la constatation du défaut ou du vice. Ce remboursement pourra être fait par virement ou chèque bancaire. La garantie de la praticienne est limitée au remboursement des services effectivement payés par le/la client.e.

Les données confiées par le/la cliente à l'opérateur en ligne aux fins de réservation ou de classement sont régies par la politique de confidentialité des données de l'opérateur en ligne et la conformité du traitement de ces données est placée sous la responsabilité de l'opérateur en ligne.

Confidentialité des données

L'acceptation de la/du client.e de la Politique praticien.ne-client.e sur la collecte et le traitement des données personnelles et de santé est signé par le/la client.e lors de son premier rendez-vous. Elle est consultable à tout moment sur le site de votre praticienne, Les mains justes, à l'adresse http://www.lesmainsjustes.com. Elle figure en Annexe 2 des présentes conditions générales.
En prenant rendez-vous, vous acceptez de recevoir des informations électroniques sur l'actualité du cabinet. Vous pouvez à tout moment révoquer cette autorisation via le lien figurant à cet effet dans les mails d'actualité envoyés.

Assurance

Les activités de shiatsu sont couvertes par les assurances Responsabilité Civile Professionnelle, Responsabilité Civile Exploitation et Protection Juridique souscrites auprès d'ABELA assurances, contrat n° BFR/4006.

Litiges

Les présentes conditions générales et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Le/la client.e peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation. La médiation de la consommation s'applique à tout litige national ou transfrontalier entre un consommateur et un professionnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat de vente ou de prestation de services. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, votre praticienne a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : http://cnpm-mediation-consommation.eu ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION – CONSOMMATION, 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND
Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Annexe 1

Prestations et tarifs

applicables au 01/02/2024

TVA non applicable, art. 293 B du Code général des impôts

Particuliers

Shiatsu

Les durées indiquées sont pour l'ensemble de la séance qui comprend un entretien préalable, le shiatsu et l'entretien de débriefing

* Shiatsu Pur bien-être et relaxation (adultes et ados à partir de 13 ans)

Durée de la séance : 90 minutes
Séance individuelle 80 euros TTC
À votre domicile : 100 euros TTC auxquels s'ajoutent des **frais de déplacement** en fonction de la distance (devis sur mesure)

* Shiatsu correction énergétique Adultes et adolescents (à partir de 13 ans)

Durée de la séance : 1h à 1h15 (comptez jusqu'à 1h30 pour la première séance)
Séance individuelle 60 euros TTC
Tarif réduit étudiant.e en shiatsu/personne en difficulté financière **40 euros TTC**
À votre domicile : 80 euros TTC auxquels s'ajoutent des **frais de déplacement** en fonction de la distance (devis sur mesure)

* Shiatsu correction énergétique enfants (3-12 ans)

Durée de la séance : 30 à 45 minutes (comptez jusqu'à 50 minutes pour la première séance) •
Séance individuelle 45 euros TTC
Tarif réduit parent en difficulté financière 30 euros TTC
À votre domicile : 70 euros TTC auxquels s'ajoutent des **frais de déplacement** en fonction de la distance (devis sur mesure)

*Shiatsu tout petit (0-2 ans)

Durée de la séance : 20 à 25 minutes (comptez jusqu'à 30 minutes pour la première séance) •
Séance individuelle 30 euros TTC
Tarif réduit parent en difficulté financière 20 euros TTC
À votre domicile : 50 euros TTC auxquels s'ajoutent des **frais de déplacement** en fonction de la distance (devis sur mesure)

*Forfait 4 shiatsus/an, 200€ TTC

Forfait de 4 shiatsus sur l'année (au lieu de 240€ TTC pour 4 séances)
*valable 4 fois sur une année civile à compter de la date d'achat.

*Bons-cadeau de shiatsu

50€ TTC Séance découverte d'une heure **80€ TTC la séance Pur bien-être** de 90 minutes.
Les bons-cadeau sont valables 6 mois à compter de la date d'achat

Moyens de paiement acceptés : espèces et chèques bancaires

Entreprises, collectivités, collectifs et groupes

Shiatsu sur chaise

Interventions de shiatsu sur chaise (15 à 20 minutes par personne est le temps pratiqué en moyenne), ponctuelle ou sous forme d'abonnement (au trimestre, au mois etc.). Le coût peut être pris en charge en tout ou en partie par l'entreprise, le comité social et économique et/ou par le salarié. Merci de me consulter pour que nous établissions un devis en fonction de vos besoins au 06 99 69 19 02 ou en me laissant vos coordonnées à lesmainsjustes@gmail.com

Méditation

Ateliers collectifs de méditation de pleine conscience et de respiration consciente. Possibilité d'intervention ponctuelle ou sous forme d'abonnement (au trimestre, au mois etc.), d'ateliers ou de conférences sur mesure. Le coût peut être pris en charge en tout ou en partie par l'entreprise, le comité social et économique et/ou par le salarié. Merci de me consulter pour que nous établissions un devis en fonction de vos besoins au 06 99 69 19 02 ou en me laissant vos coordonnées à lesmainsjustes@gmail.com

Moyens de paiement acceptés : espèces, chèques, mandats et virements bancaires

Annexe 2

Politique praticien.ne-client.e sur la collecte et le traitement des données personnelles et de santé

Pour assurer ses prestations, votre praticienne collecte des données personnelles et de santé au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Au sens de ces textes, votre praticienne est responsable du traitement des données. Elles sont collectées exclusivement dans les buts légitimes liés à la prestation que vous demandez et sont nécessaires à l'accomplissement de cette prestation.

Votre praticienne met toute mesure raisonnable en œuvre pour garantir la sécurité des données collectées. Elles lui sont destinées à elle seule. Aucune donnée fournie ne fait l'objet de transfert ou de cession à des tiers, que ce soit dans l'Union européenne ou hors UE, ni ne fait l'objet d'une prise de décision automatisée.

Les données médicales sont couvertes par le secret professionnel de votre praticienne certifiée par le Syndicat des Professionnels de Shiatsu.

Votre praticienne met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et votre praticienne ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Ces données sont conservées pour une durée de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

Vous disposez du droit de demander à votre praticienne :
- d'accéder à l'intégralité des données personnelles collectées
- la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel,
- une limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement des données. Notez que les données personnelles recueillies étant nécessaires à l'accomplissement de la prestation que vous demandez, l'opposition au traitement des données sera de nature à empêcher le suivi de votre dossier par votre praticienne.

Les demandes d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition du traitement doivent être transmises par écrit – par voie postale ou courrier électronique – à votre praticienne. Celle-ci vous informe sous un mois, à compter de la réception de votre demande, des mesures prises pour la satisfaire.

Dans le cas où la personne concernée est un mineur de moins de 15 ans, le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

En cas de refus de faire droit à votre demande, celui-ci doit être motivé. Vous disposez du droit de saisir une autorité judiciaire.