

# Conditions générales des prestations

valables du 01/08/2021 au 31/12/2021

**En prenant RDV, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales des prestations et de leurs annexes et les accepter.**

## Identité

Vanessa Richard, Les mains justes (micro-entreprise), n° SIRET 890 179 260 00025, Titre RNCP Spécialiste en shiatsu, adhérente au Syndicat des professionnels de Shiatsu (SPS) n°12150, adresse professionnelle : 77 rue de la Madeleine, 81600 Gaillac, téléphone : 06 99 69 19 02, adresse courriel : lesmainsjustes@gmail.com

## Prestations et tarifs

Les prestations et les tarifs applicables sont présentés en Annexe 1 aux présentes Conditions générales.

## Prestations au domicile du client

Pour toute réservation de prestation à domicile, la praticienne envoie par courrier électronique de préférence, ou à défaut par courrier postal, au client un formulaire comprenant l'identité et les coordonnées de la praticienne ; les coordonnées du client ; le lieu, la date et l'heure du RDV ; la nature de la prestation ; le détail du tarif applicable incluant l'ensemble des frais et ; les informations relatives à l'exercice du droit de rétractation.

Le client signe le formulaire et en renvoie un exemplaire signé à sa praticienne par retour de courrier électronique /par voie postale dans les 5 jours ouvrés. Conformément à la réglementation en vigueur, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réservation de la prestation à domicile. Cette rétractation est notifiée au praticien par écrit (courrier électronique de préférence ou à défaut courrier postal).

Si le client souhaite prendre un RDV pour une prestation effectuée dans un délai inférieur à 14 jours à compter de la date de prise du RDV, il fait part expressément de sa renonciation à l'exercice du droit de rétractation en cochant la case concernée dans le formulaire envoyé et le renvoie sans délai par retour de courrier électronique/voie postale à sa praticienne.

## Confidentialité des données

La Politique praticien-client sur la collecte et le traitement des données personnelles et de santé est signée par le client lors de son premier rendez-vous. Elle est consultable à l'avance sur le site de votre praticienne, Les mains justes, à l'adresse <http://www.lesmainsjustes.com>. Elle figure en Annexe 2 aux présentes Conditions générales.

## Assurance

Les activités de shiatsu sont couvertes par les assurances Responsabilité Civile Professionnelle, Responsabilité Civile Exploitation et Protection Juridique souscrites auprès d'ABELA assurances, contrat n° BFR/4006.

## Litiges

La médiation de la consommation s'applique à tout litige national ou transfrontalier entre un consommateur et un professionnel dans le cadre de l'exécution d'un contrat de vente ou de prestation de services. Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, votre praticienne a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

# Annexe 1

## Prestations et tarifs

applicables au 01/08/2021

TVA non applicable, art. 293 B du Code général des impôts

### Shiatsu

*Les durées indiquées sont pour l'ensemble de la séance qui comprend un entretien préalable, le shiatsu et l'entretien de débriefing*

#### Shiatsu Adultes et adolescents (à partir de 13 ans)

*Durée de la séance : 1h à 1h15 (comptez jusqu'à 1h30 pour la première séance)*

**Séance individuelle 50 euros TTC**

**À votre domicile : 80 euros TTC** auxquels s'ajoutent des **frais de déplacement** en fonction de la distance (devis sur mesure)

**Tarif étudiant.e en shiatsu/RSA/ASPA 40 euros TTC** (sur justificatif)

#### Shiatsu enfants (3-12 ans)

*Durée de la séance : 30 à 45 minutes (comptez jusqu'à 1h00 pour la première séance) •*

**Séance individuelle 40 euros TTC**

**A votre domicile : 70 euros TTC** auxquels s'ajoutent des **frais de déplacement** en fonction de la distance (devis sur mesure)

#### Shiatsu crâne et cou

*Durée de la séance : 45 minutes*

**Séance individuelle 40 euros TTC**

**A votre domicile : 70 euros TTC** auxquels s'ajoutent des **frais de déplacement** en fonction de la distance (devis sur mesure)

#### Shiatsu sur chaise

*Durée de la séance : 30 minutes*

**Séance individuelle 30 euros TTC**

**Entreprises** : interventions de shiatsu sur chaise, ponctuelle ou sous forme d'abonnement (au trimestre, au mois etc.). Le coût peut être pris en charge en tout ou en partie par l'entreprise, le comité d'entreprise et/ou par le salarié. Merci de me consulter pour que nous établissions un devis en fonction de vos besoins au 06 99 69 19 02 ou en me laissant vos coordonnées à [lesmainsjustes@gmail.com](mailto:lesmainsjustes@gmail.com)

### Méditation

*La durée indiquée vaut pour l'ensemble de la séance, qui comprend un entretien préalable/bilan, les questions-réponses et l'apprentissage de techniques*

*Durée de la séance : 1h pour la première séance*

**Séance individuelle 50 euros TTC pour la première séance** Selon le travail mis en place, nous conviendrons de la périodicité des séances suivantes, de leur durée et de leur coût (en fonction de vos revenus, devis sur mesure).

**Séance individuelle à votre domicile : 80 euros TTC pour la première séance** auxquels s'ajoutent des frais de déplacement en fonction de la distance (devis sur mesure) Selon le travail mis en place, nous conviendrons de la périodicité des séances suivantes, de leur durée et de leur coût (en fonction de vos revenus, devis sur mesure).

**Atelier collectif à domicile** : vous souhaitez mettre en place des sessions personnalisées en petit groupe de maximum 6 personnes (famille, amis...) ponctuellement ou régulièrement ? Contactez-moi au 06 99 69 19 02 ou en me laissant vos coordonnées à [lesmainsjustes@gmail.com](mailto:lesmainsjustes@gmail.com) pour m'exposer vos besoins, nous conviendrons d'un mode d'intervention et d'un devis sur mesure.

**Entreprises** : Possibilité d'intervention ponctuelle ou sous forme d'abonnement (au trimestre, au mois etc.), d'ateliers ou de conférences sur mesure. Le coût peut être pris en charge en tout ou en partie par l'entreprise, le comité d'entreprise et/ou par le salarié. Merci de me consulter pour que nous établissions un devis en fonction de vos besoins au 06 99 69 19 02 ou en me laissant vos coordonnées à [lesmainsjustes@gmail.com](mailto:lesmainsjustes@gmail.com)

### Méthodes combinées

**Adultes uniquement (à partir de 18 ans)** *Durée de la séance : 1h30 pour la première séance (définir le travail à mettre en place, clarifier comment, faire un bilan énergétique, définir un agenda des interventions, définir un tarif en fonction des revenus et de l'ampleur du travail sur lequel nous nous sommes accordé-es).*

**Tarif du premier RDV : 80 euros TTC**

**Moyens de paiement acceptés : espèces et chèques bancaires**

## **Annexe 2**

### **Politique praticien-client sur la collecte et le traitement des données personnelles et de santé**

Pour assurer ses prestations, votre praticienne collecte des données personnelles et de santé au sens de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD).

Ces données sont collectées exclusivement dans les buts légitimes liés à la prestation que vous demandez et sont nécessaires à l'accomplissement de cette prestation. Elles sont conservées pour une durée de 7 ans à compter de la date de votre dernière visite.

Au sens de ces textes, votre praticienne est responsable du traitement des données. Elle met toute mesure raisonnable en œuvre pour garantir la sécurité des données collectées. Elles lui sont destinées à elle seule. Aucune donnée fournie ne fait l'objet de transfert ou de cession à des tiers, que ce soit dans l'Union européenne ou hors UE, ni ne fait l'objet d'une prise de décision automatisée.

Vous disposez du droit de demander à votre praticienne :

- d'accéder à l'intégralité des données personnelles collectées
- la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel,
- une limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement des données. Notez que les données personnelles recueillies étant nécessaires à l'accomplissement de la prestation que vous demandez, l'opposition au traitement des données sera de nature à empêcher le suivi de votre dossier par votre praticienne.

Les demandes d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou d'opposition du traitement doivent être transmises par écrit – par voie postale ou courrier électronique – à votre praticienne. Celle-ci vous informe sous un mois, à compter de la réception de votre demande, des mesures prises pour la satisfaire.

Dans le cas où la personne concernée est un mineur de moins de 15 ans, le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.